



供水服务指南

六安市三峡智慧水管家有限责任公司
二〇二三年三月



市政服务中心位置:六安市梅山南路与佛子岭路交叉口东北角
联系电话:0564-3633922
金安区政务服务中心位置:六安市金安区安丰路与佛子岭路交叉口向南100米
联系电话:0564-3922532
裕安区政务服务中心位置:六安市齐云西路与嵩察岩路交叉口东南
联系电话:0564-3633622
工作时间:周一至周五9:00-17:00



CONTENTS

目录

| | |
|-----------|----|
| 服务承诺 | 01 |
| 供水服务标准 | 03 |
| 接水报装 | 06 |
| 水费缴纳知识 | 09 |
| 收费清单与水费标准 | 11 |
| 用水常识 | 13 |
| 公司简介 | 23 |



服务承诺

»» COMMITMENT TO OUR CUSTOMERS

【水质优良】

97项指标全部合格，让市民喝上放心的水。

【抄表规范】

准日抄表，准确抄表，杜绝估表。

【缴费方便】

开通预存水费、网上缴费、网点缴费等业务。

【维修及时】

快速反应，立即行动，以最快速度恢复供水。

【办事便捷】

新户报装业务，“六零服务”实现“无感接水”。

【服务周到】

供水热线24小时接听，有求必应，有难必解。



供水服务标准

» WATER SUPPLY SERVICE STANDARD

一、供水水质

严格执行国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)，确保供水水质合格率达到99%以上。按照国家规定的检测项目和检测频次开展水质检测，每日公布六安市城区各个供水厂出厂水水质日检项目检测数据，每半个月公布管网水7项检测结果，每个月公布出厂水常规项目检测结果，每半年公布1次出厂水全项(常规项目和扩展项目)检测结果。

广大用户可以通过六安市三峡智慧水管家有限责任公司网站、六安市城市管理行政执法局网站了解供水水质情况。

二、供水水压

供水管网压力合格率达到98%以上。

| 供水水厂 | 出厂水水压 |
|------|-----------------------------------|
| 一水厂 | 常压区:0.34~0.38MPa,高压区:0.48~0.52MPa |
| 二水厂 | 0.36~0.42MPa |
| 东城水厂 | 0.34~0.40MPa |
| 新城水厂 | 0.32~0.36MPa |

三、供水服务热线(0564-3332211)

- 1.供水服务热线电话0564-3332211实行24小时为用户服务；
- 2.用户来电及时办理反馈，办结率达到100%。

四、供水窗口服务

- 1.各政务中心窗口节假日休息；各营业所节假日正常营业，全年无休。
- 2.用户办理更名、更改联系方式、过户、报停等供水业务，手续资料齐全的，当场受理。
- 3.用户办理用水性质变更的，当日受理，受理后2个工作日内联系用户，现场确认。依据《关于调整六安市供水价格和居民生活用水实行阶梯水价的批复》(六价业[2015]30号)文件，如符合变更要求，用水性质当月变更，次月生效；如不符合要求，现场告知用户。
- 4.用户首次开具增值税发票，需提供加盖公章的营业执照副本复印件和开票资料(税务户号、税务地址、税务电话、公司地址、纳税人识别号、开户银行、开户银行账号、联系人、联系人电话)，当天受理；首次开票成功之后，后期开票仅需提供户号。

五、供水管网维修

1. 接到报修工单后30分钟内赶赴现场。
- 2.发现或接到报漏，及时止水。直径400mm及以下的管道12小时以内修复；直径500mm及以上到直径1000mm(含直径1000mm)的管道24小时以内修复；直径1200mm及以上到直径1600mm(含直径1600mm)的管道36小时内修复。抢修到位及时率达到100%。
3. 接水工程、管道维修严格执行国家施工规范，现场做到有告示、围栏和安全标记，施工结束工完料净场清。

六、抄表收费

- 1.抄表周期：每月5日-20日开展水表抄收工作。
- 2.水表抄见率、准确率100%。
- 3.按市发改委物价部门公布的水价标准收费，公示水价信息。

七、投诉管理

若用户对服务不满意，可通过来电、来人、来访等形式向公司供水热线投诉，投诉电话:0564-3332211。



接水报装

RECEIVE WATER AND REPORT LOADING

一、接水报装申请

凡在六安市三峡智慧水管家有限责任公司供水区域内用户可以通过以下方式进行接水报装申请，无需申请材料：

- 1.登录六安市三峡智慧水管家有限责任公司网上营业厅(<https://lasgj.yeec.com.cn>)或“六安水管家”微信公众号网上营业厅(推荐)；
 - 2.登录安徽政务服务网(www.ahzwfw.gov.cn)选择六安市——三峡智慧水管家，选择业务进行申报(推荐)；
 - 3.登录安徽政务服务网(www.ahzwfw.gov.cn)选择六安市——特色创新，选择“六安市水电气通信联合报装服务”进行申报(推荐)；
 - 4.登录手机端“皖事通”APP，选择“办事大厅”——“部门服务”——六安市三峡智慧水管家有限责任公司，选择业务进行申报(推荐)；
 - 5.登录六安市工程建设项目审批管理系统申请(推荐)；
 - 6.拨打热线电话0564-3633922(市政务中心)、0564-3332211(供水热线)进行电话申请(推荐)；
 - 7.在市政务服务中心供水窗口、金安区政务服务中心供水窗口、裕安区政务服务中心供水窗口、六安经济技术开发区政务服务中心供水窗口、六安金安经济开发区管委会供水窗口现场申请；
 - 8.在六安市三峡智慧水管家有限责任公司各线下营业厅窗口现场申请。
- 注：通过工程建设项目审批系统及企业开办信息系统推送的信息，由公司报装系统自动接收，无需用户申报。

二、接水报装流程

(一) 提前介入→装表接入

通过工程建设项目审批管理系统推送信息的项目，客户经理主动上门对接，无需客户申请。公司提前布局管网，安排实施接水点至市政管网间的外线工程，具备接水条件后，1个工作日内完成装表接入。

(二) 用户申请→装表接入

1. 用户申请环节：0.5个工作日完成（提前介入项目无需此环节）；
2. 装表接入环节：具备施工条件后1个工作日内完成。

三、减免政策

根据国办函[2020]129号文以及发改价格[2022]7号文要求，六安市三峡智慧水管家有限责任公司的投资界面延伸至用户建筑区划红线，承担建筑区划红线外连接至公共管网发生的入网工程建设费用。

四、服务承诺

1. 通过“六零服务”实现“无感接水”。公司推出“六零服务”标准：一是“零门槛”，得知用户需求后，主动上门提供咨询和建议；二是“零资料”，用户无需提供任何申请资料，由客户经理代为申请；三是“零跑腿”，整个接水过程用户无需跑办，由客户经理全程负责；四是“零审批”，供水工程在建筑区划红线外时，道路破复、绿化迁移等行政审批均由客户经理办理；五是“零费用”，无需用户承担任何建筑区划红线外的

费用和计量装置费用，均由供水企业承担。六是“零感觉”，对于通过工程建设审批管理系统在规划阶段推送信息、市场监管局在用户办理注册手续时推送信息的，通过前置服务，达到接水“零感觉”。通过以上服务，让用户享受“无感接水”服务。

2. 一次性告之：用户通过电话或窗口咨询业务的，需一次告之用户所需办理业务的全流程，对用户提出接水报装政策、服务流程、时限、资料等问题，给予全面、准确、详细的解答。

3. 服务与监督电话：0564-3332211。

五、前置服务指南

▶ 前置渠道：

1. 通过工程建设项目审批管理系统立项的项目，在项目规划审批阶段，由平台推送信息至公司报装系统；
2. 通过企业开办信息系统将用户办理工商注册的信息推送到公司报装系统；
3. 其他渠道。

▶ 服务流程：

1. 工程建设项目审批管理系统：获取信息→客户经理提前介入→完善设计方案→装表接入
 2. 企业开办信息系统：获取信息→客户经理提前介入→完善设计方案→装表接入
 3. 其他渠道：获取信息→客户经理提前介入→现场勘察、完善设计方案→装表接入
- 服务标准：安排专人上门对接，提前布局管网，安排实施接水点至市政管网间的外线工程
- 服务时效：具备接水条件后，1个工作日内完成装表接入。



水费缴纳知识

» KNOWLEDGE OF WATER BILL PAYMENT

为方便用户缴纳水费,我公司积极拓展缴费渠道,目前有现金缴费、银联划卡缴费、预存缴费、支付宝和微信缴费、电信翼支付缴费等多种缴费方式。

【营业厅现场缴费】

我公司在城区开设有多个营业收费网点,营业时间为早上8点到下午5点,中午、节假日不休息,用户在营业时间内可到任一网点办理缴费业务:

东城新城营业所:皖西大道673号

电话:0564-3631955

三里桥营业所:解放北路华安未来城

电话:0564-3331807

南门营业所:龙河西路天筑丽景小区

电话:0564-3224706

六安市政务服务中心供水窗口:梅山南路

电话:0564-3633922

金安区政务服务中心供水窗口:安丰路8号

电话:0564-3922532

裕安区政务服务中心供水窗口:齐云西路

电话:0564-3633622

六安经济技术开发区政务服务中心供水窗口:迎宾大道与文教路交叉口北120米

电话:0564-3333196

六安金安经济开发区管委会(大学科技园):312国道与新业大道交叉口向西500米

电话:0564-3950767

【预存缴费】

用户可在我公司各收费网点办理预存水费业务,在账户上预存一定的钱款,由收费系统定期自动用预存款销账。办理该项业务时请留下您的手机号码,以便我们及时通知您余额变动信息或欠费信息。

【支付宝缴费】

用户登陆手机支付宝APP,在“支付宝→首页→生活缴费”界面中输入缴费户号,缴费单位选择“六安市三峡二期水环境综合治理有限责任公司”,按网页提示操作就可轻松完成网上缴纳水费。

【微信缴费】

用户登陆手机微信APP,在“微信→我→服务→生活缴费”界面中输入缴费户号,缴费单位选择“六安市三峡二期水环境综合治理有限责任公司”,按网页提示操作就可轻松完成网上缴纳水费。

【翼支付缴费】

电信手机用户在开通翼支付业务后,可以通过手机端进行水费交纳,详细使用方法可在我司各营业网点免费索取宣传单或到通讯运营商处咨询办理。



收费项目清单

水费收费标准

单位: 元/立方米

| 分类 | 收费项目 | 收费标准 | 收费依据 | 服务内容 | 业务范围 | 减免规定 | 执行期限 | 服务电话 | 监督电话 | 备注 |
|-------|------------------|--|---|---------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|------|------|---|
| 政府定价 | 六安市自来水价格,阶梯水价 | 一、居民生活用水 1、居民生活用水(阶梯水价) 第一级1.28元/m ³ (≤20m ³)； 2、居民生活用水(阶梯水价) 第二级1.92元/m ³ (20-30m ³)； 3、居民生活用水(阶梯水价) 第三级4.48元/m ³ (>30m ³)； | 《关于调整六安市供水价格和居民生活用水实行阶梯水价的批复》(六价业[2015]30号); 二、非居民生活用水 1.78 元/m ³ 三、特种用水4.00元/m ³ | 定期抄表、水费通知、多人口阶梯水量核定、过户、销户 | 1、由民政部门发放最低生活保障金的家庭,生活用水量在第一级水量基数内的基本水价每立方米0.90元,用水量超过第一级基数的,超过部分按阶梯价格执行。 2、执行居民生活用水性质,做好水价调整; 3、按规定落实各种优惠减免政策; | 2015年5月1日执行 | 3332211 12315 3377808 | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 政府定价 | 污水处理费(代收) | 居民生活用水0.95元/m ³ ,非居民生活用水1.40元/m ³ ,特各用水1.40元/m ³ , | 《关于调整六安市城市污水处理标准的通知》(六发改价格[2016]110号) | | | 2016年10月1日起执行 | | | | 福利院、敬老院、部队营房用水、学校教学和学生生活用水;社区及物业服务小区办公用水(不包括从事生产、经营活动用水)等 |
| | 水资源费(代收) | 0.12元/m ³ | | | | | | | | |
| | 垃圾处理费(代收) | 一、居民生活用水 0.25 元/m ³ 二、非居民生活用水(行政用水、经营用水) 0.20 元/m ³ | 《关于调整水资源费征收标准的通知》(六价业[2015]42号) 《关于调整六安市城市生活垃圾处理费收费标准的通知》(六发改价格[2016]203号) | | | 2015年9月1日起执行 2016年10月1日起执行 | 3332211 12315 3377808 | | | 机关、事业单位、团体、医疗卫生等办公用水;绿化用水 |
| | | 三、非居民生活用水(工业用水) 1、非居民生活用水(工业用水)第一级0.20元/m ³ (月用水量≤3000m ³) 2、非居民生活用水(工业用水)第二级0.10元/m ³ (月用水量3000-5000m ³); 3、非居民生活用水(工业用水)第三级0.05元/m ³ (月用水量5000-10000m ³); 4、非居民生活用水(工业用水)第四级0.00元(月用水量>10000m ³)。 | | | | | | | | |
| 市场调节价 | 建筑区划红线内给水工程建设安装费 | 1、2018年《安徽省建设工程工程量清单计价办法》 2、《安徽省安装工程计价定额》。 3、《六安市建设工程市场价格信息》。 | 根据用户委托,现场踏勘制定给水方案,实施建筑区划红线内给水安装工程。 | 建筑区划红线内给水新装、移装、改装业务。 | 根据工程计价定额动态调整(价格查询 http://61.190.177.53:9093/login/la) | | | | | 宾馆(旅馆、招待所)、饮食、服务业(商业)、建筑业等用水 |
| | | 依据委托合同(按照收费依据编制工程量清单,据实结算) | | | | | | | | 洗浴、洗车、纯净水、游泳馆(对外营业)等用水 |

- 注:1、居民生活用水(阶梯)指一户一表计量的居民家庭用户,用水量以一个年度为计量周期,月度滚存使用。
 2、尚未安装一户一表的居民用户和执行居民生活用水价格的非居民用户用水,指福利院、敬老院、学校教学和生活用水及部队营房用水、托育机构用水。
 3、非居民生活用水包括工业、经营服务用水和行政事业用水等。
 4、特种用水主要包括含洗浴、洗车用水等。

| 序号 | 用水性质 | | 基本水价 | *污水 处理费 | *资源 税相关 成本费 用 | *垃圾 处理费 | 到户 价格 | 分 级 | 用水行业分类 |
|----|-------------|------|------|------------|------------------------|------------|----------|----------|---|
| 1 | 居民 | 居民阶梯 | 1.28 | 0.95 | 0.12 | 0.25 | 2.60 | 居民阶梯第一级 | 一户一表计量的居民家庭用户 |
| | | | 1.92 | 0.95 | 0.12 | 0.25 | 3.24 | 居民阶梯第二级 | |
| | | | 4.48 | 0.95 | 0.12 | 0.25 | 5.80 | 居民阶梯第三级 | |
| | 居民(非阶梯) | | 1.38 | 0.95 | 0.12 | 0.25 | 2.70 | - | 居民住宅合表用户用水 |
| 2 | 非居民 生活用水 | 行政用水 | 1.38 | 0.95 | 0.12 | 0.20 | 2.65 | | 福利院、敬老院、部队营房用水、学校教学和学生生活用水;社区及物业服务小区办公用水(不包括从事生产、经营活动用水)等 |
| | | 行政用水 | 1.78 | 1.40 | 0.12 | 0.20 | 3.50 | - | 机关、事业单位、团体、医疗卫生等办公用水;绿化用水 |
| | | 工业用水 | 1.78 | 1.40 | 0.12 | 0.20 | 3.50 | 垃圾处理费第一级 | 工业类用水 |
| | | | 1.78 | 1.40 | 0.12 | 0.10 | 3.40 | 垃圾处理费第二级 | |
| | | | 1.78 | 1.40 | 0.12 | 0.05 | 3.35 | 垃圾处理费第三级 | |
| | | 经营用水 | 1.78 | 1.40 | 0.12 | 0.00 | 3.30 | 垃圾处理费第四级 | |
| 3 | 特种用水 | | 4.00 | 1.40 | 0.12 | 0.20 | 3.50 | - | 宾馆(旅馆、招待所)、饮食、服务业(商业)、建筑业等用水 |
| | | | | | | | | | 洗浴、洗车、纯净水、游泳馆(对外营业)等用水 |

注释:

- 标记的水资源税相关成本费用、污水处理费、垃圾处理费为代收项目,我单位收到相关费用后按期上缴相关主管政府机关。
- 居民阶梯生活用水量以一个年度为计量周期,月度滚存使用。
- 根据六安市物价局《关于调整六安城区供水价格和居民生活用水实行阶梯水价的批复》(六价业[2015]30号)文件,自2015年5月1日起调整我市供水价格。
- 根据六安市发改委、财政局、城管局《关于调整六安市城市污水处理标准的通知》(六发改价格[2016]110号)文件,自2016年10月1日起调整我市污水处理费价格。
- 根据六安市发改委、财政局、城管局《关于调整六安市城市生活垃圾处理费收费标准的通知》(六发改价格[2016]203号)文件,自2016年10月1日起征收我市垃圾处理费。



用水常识



KNOWLEDGE OF WATER USE

“供水服务”是供水企业服务居民、服务社会的直观体现，也是供水企业保障民生，切实为居民解决实际用水问题的有效途径。居民在日常生活中，会遇到各种各样的用水问题，现就以下各个问题予以解释，帮助居民获得更好的用水体验。

▶ 水压问题

部分居民反映家中水压较低，俗称水头较小，这种现象一般从用户水表前及水表后两个方向查找原因。水表表后常见原因为：部分老旧小区使用的镀锌钢管等管材配件锈蚀老化，管壁垢类物质淤积，水龙头滤网处堵塞，特别是三通、角阀处过水段面减少，PPR管材焊接处过焊造成过水断面较小，继而造成居民实际用水体验较差，高峰用水时段尤其明

细。水表表前原因较为少见，一方面与小区内部各个分区二次加压设备设置压力值有关，另一方面由水厂直供压力段（简称市政压力段）用户，由于地势较高原因造成实际用水体验较差，另有个别用户水表表前表后阀门未完全开启、水表被泥沙胶体等异物堵塞等原因，造成实际水压较低。

遇到此类问题，用户应先行检查家中闸阀、水龙头等用水设备是否堵塞，确认无误后联系物业开启水管并检查是否有人误关闸阀，经核查后仍未解决问题，即刻拨打用水服务热线，六安三峡水务有限公司家政服务人员会根据热线工单反映情况，第一时间与您取得联系。通过拆卸水表、测量水压，依次检查闸阀开启度等步骤，切实解决居民实际用水问题。



六安三峡智慧水管家有限责任公司供水服务范围示意图





▶ 水质问题

1.如水质浑浊呈浅褐色,是由于水中混入泥沙,铁锈等异物,多半发生在停水抢修刚送水的时间段,由于空管道内无水,送水后形成水锤将管壁内垢物质冲刷混合后到用户家中,此时影响持续时间很短,如几分钟内仍未恢复,请拨打供水服务热线说明具体情况,家政服务人员会第一时间上门核查情况,并安排管网冲洗工作。

2.水质清澈但闻起来有类似泥藻的异味,这种现象可能是取水地源水水质问题,经用户反馈后家政服务人员会及时上门取水样检测化验,影响较大将启动水厂水质紧急预案,通过投加活性炭、开展区域管网冲洗等工作,直至此类问题不再出现。

3.水质呈乳白色浑浊状常出现在高层用户及农饮水用户群体中出现,由于二次加压设备检修及远距离管道供水,

水管中混入空气,经高压、水流撞击后形成微小密集气泡,故用水时发现水质呈“乳白色”,将自来水放出后放置短暂时间或煮沸后微密气泡就会消散,不影响居民用水安全。

▶ 水费异常、表后漏水问题

用户反映实际水费异常升高,除抄表时间改动、夏季用水高峰等因素影响,多半由于水表表后出现漏损现象造成。其中,太阳能上水止逆阀失效、马桶坐便器浮球回弹失效均会造成家中用水异常;另外浴室、厨房水管配件滴漏,堵帽、三通接缝处滴冒等现象虽不会出现高额水费,长时间漏水仍然会带来许多的问题,请广大居民务必详细观察家中用水设施情况,确保用水及相关财产安全。

我公司高度重视居民实际用水体验,投入大量人力物力支持供水家政服务建设,组建“**涂建国供水服务队**”“**润万家志愿者服务队**”等一系列家政服务人员梯队,以解决居民用水问题为目标,以全方位为人民服务为己任,全力保障城市供水安全。



► 其他用水小常识

不用水、不漏水，水表为什么会转动？

不用水、不漏水，水表转动，这种现象称为自转。自转产生的主要原因：

1.水压变化所致，如邻居用水或停止用水，水表将出现反转或正转。

2.管道内气体所致，家中用水管道存在盲端或管道位置较高处，长期不用水，易产生一定量气体，水压高时空气压缩，水压低时空气释放，从而造成水表自转。无论是水压波动，还是气体所致，其自转量都很小。

如何查漏和维修？

在出现正常用水量突增、不用水时水表依然转动、水压低、水压不如从前等情况，可以初步判定表后有漏水。用户进行自查，其方法和步骤是：

- 1.打开表井(箱)盖(门)，查看水表、闸阀及管道接头处有无漏水；
- 2.检查家中用水器具有无漏水；
- 3.检查管道经过的墙面、地面是否有潮湿的痕迹；
- 4.拨打供水热线电话0564-3332211求助查找。

用户发现自来水管道漏水时，应如何报漏？

用户发现自来水管道漏水时，请拨打供水热线电话0564-3332211，我们接到电话立即赶赴现场，组织抢修，做到小修不过时，中修不过夜，大修不超过24小时。

如何举报私接水、旁通管道、私动水表等窃水行为？

用户发现有窃水行为，请拨打供水热线电话0564-3332211进行举报，我司会及时派人进行查处，并为举报人保密。

结算水表发生故障时，如何修理、更换？其费用如何承担？

结算水表发生故障时，用户应及时与所在辖区营业所联系，营业所派人现场检定。属自然损坏的，由我司负责维修或更换；属人为损坏的，由责任人承担水表维修或更换费用。

用户对计量水表准确度有异议，怎么办？

用户对计量水表准确度有异议的，可向法定的水表检定部门申请校验。经校验水表合格的，由申请方承担校验费，并按原计量数缴纳水费。经校验水表不合格的，由被申请方承担校验费和超出规定误差标准的水费。

用户对当月用水量有疑问时，应如何解决？

- 1.检查表后管道，用水器具有无漏水现象；
- 2.检查抄表人员有无错抄，与辖区营业所联系核实；
- 3.检查水表是否失灵，向辖区营业所申请水表校验，经市水表计量检测中心校验确定。

如何办理预存水费业务？

用户可在任一营业网点预存一定金额水费，电脑系统将按当月用水量自动划缴水费。当预存金额不足缴纳当月水费时，我们将按用户留下的联系方式及时提醒。水费发票可随时在各营业网点开具或通过公司网站、微信公众号自行下载电子发票。

邻居家用水正常，而自己家用水不畅，自来水压力变小是怎么回事？

水厂正常供水、区域供水压力正常，家中出现用水不畅，主要有下列原因：1.用户表前或表后阀门开启不到位或损坏（解



决办法：开启到位或更换损坏的阀门）；2.高级水龙头滤网堵塞（解决办法：打开滤网嘴清洗）；3.用水管道及用水设备漏水（解决办法：检查维修）；4.镀锌管锈蚀严重或积垢淤塞（解决办法：更换管道）。

冬季如何对供水设备进行保护？

1.“穿衣戴帽”：对暴露在外的供水管道、水龙头等供水设施须用棉麻织物、塑料泡沫等保温材料进行包扎。室外水表井内应填满锯末、棉絮或其他保温材料，上面罩上塑料布，并将水表箱盖盖好，可有效预防水表及闸阀冻坏。水表安装在楼道内的还要注意随手关闭楼道门。

2.“滴水成线”：严寒天气时，可在晚间稍稍拧开水龙头滴水成线，保证管内自来水流动，可有效预防管道冻堵。滴下的水可以使用合适的容器接着，以节约用水。

3.“室内保温”：天寒时，特别是夜晚应做好室内保温，确保室内温度在零摄氏度以上，防止供水设施上冻。



4.“排空设施”：如果长期不在家，可以离家之前将水表上的阀门关闭，排空管道内的自来水。

5.“温水解冻”：对已冰冻的水龙头、水表、管道，宜先用热毛巾裹在水龙头上，然后浇温水，使水龙头解冻，再拧开龙头，用温水沿水龙头慢慢向管道浇淋，使管道解冻。若浇至水表处，仍不见有水流出，则说明水表也冻住了，此时再用热毛巾包在水表上，用温水浇淋，使水表解冻。切勿用开水浇、烫或用火烤，否则会损坏水表。

如果冬季长期家中无人，需要防冻吗？

如果您家中长时间不用水时，请将楼底下水表池或高层建筑水表井中的自家阀门关闭，打开水龙头排空管道内自来水，以防止水表及管道冻坏，同时排空太阳能热水器中的余水。



公司简介 » COMPANY PROFILE

【六安市三峡智慧水管家有限责任公司】

为打造沿江污水全收集、收集全处理、处理全达标的生产运营管理示范城市，长江生态环保集团有限公司于2022年3月25日正式成立六安市三峡智慧水管家有限责任公司（六安水管家公司）。六安水管家公司拥有六安城区供排水相关特许经营资格，在政府指导、监管下，作为第三方社会专业化主体，履行城市涉水资产投资、建设、运维管理职责，是六安三峡水务有限公司全资控股股东。

六安水管家公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话指示批示精神

党中央决策部署。全面加强党的领导，坚定不移深化国有企业改革，不断强化党的建设，用党的创新理论成果武装头脑、指导实践、推动工作，坚持把党的领导融入公司治理，不断健全完善党建工作机制。

六安水管家公司以六安市供排水为切入点，按照“一个城市、一个管家、一个机制、一张蓝图”的发展目标，通过全域涉水资产股权注入方式，实现从源头小区、市政管网、污水处理厂到受纳水体的全环节系统治理。自主研发国内首个水务业态全覆盖、数据全监视、操作全远控的“水管家”智慧调度系统，引领水务行业数字化转型。未来，六安水管家公司将继续加快推进水管家管理体系建设，实现可持续、系统性、高质量综合治理，保障六安城市水环境质量整体根本改善，提升营商环境，为助力当地经济高质量发展发挥应有作用。

【六安三峡水务有限公司】

六安三峡水务有限公司成立于2020年9月，公司主要经营范围包括：自来水生产与供应；污水处理及其再生利用；环境综合治理项目和污染治理项目运营；水质监测；有关水环境系统综合治理工程运营、管理；生态保护及环境治理业务服务等。

其中供水运营范围：主要包括4座供水厂，分别是一水厂、二水厂、东城水厂、新城水厂和南山泵站，供水总设计规模为每日50.5万吨/日。主要服务于中心城区、经济技术开发区、南山新区及东部新城区，服务用户约49万户，供水管网长度约1300公里，供水普及率98%，水质综合合格率100%。2022年荣获第十一届六安市“文明单位”称号。